



Sistema Administrativo

Medios de Cobro

- Beneficios.
- Configuración.
- Gestionar V-POS.
- Facturar con Cobro Directo.
- Ubicar Voucher.
- Anular Transacción.
- Último Voucher Aprobado.
- Último Voucher Procesado.
- Realizar Pre-Cierre.
- Realizar Cierre.
- Cobros con medios electrónicos V-POS.

Dar vuelto en pago móvil, es decir, permitir que los clientes reciban el cambio o vuelto de sus compras a través de una plataforma de pago móvil en lugar de efectivo, tiene varias ventajas tanto para los negocios como para los clientes. Algunas de estas ventajas incluyen:

- 1. Mayor Seguridad:** Reducir la cantidad de efectivo en la caja registradora. Los pagos móviles son más seguros y pueden reducir la necesidad de transportar grandes sumas de efectivo.
- 2. Facilita la Gestión de Efectivo:** Los negocios no necesitan manejar grandes cantidades de monedas y billetes, lo que simplifica la gestión de efectivo y reduce los costos asociados con el manejo de efectivo.
- 3. Mejora la Experiencia del Cliente:** Los clientes aprecian la conveniencia de recibir su vuelto directamente en sus cuentas de pago móvil. Esto elimina la necesidad de llevar efectivo suelto y reduce la posibilidad de perderlo.
- 4. Menos Errores de Cambio:** Al automatizar el proceso de devolución de cambio, se reducen los errores humanos en el cálculo del vuelto, lo que mejora la precisión y la satisfacción del cliente.
- 5. Ahorro de Tiempo:** El proceso de dar vuelto en efectivo puede llevar tiempo, especialmente en transacciones con monedas pequeñas. Los pagos móviles son más rápidos y eficientes.

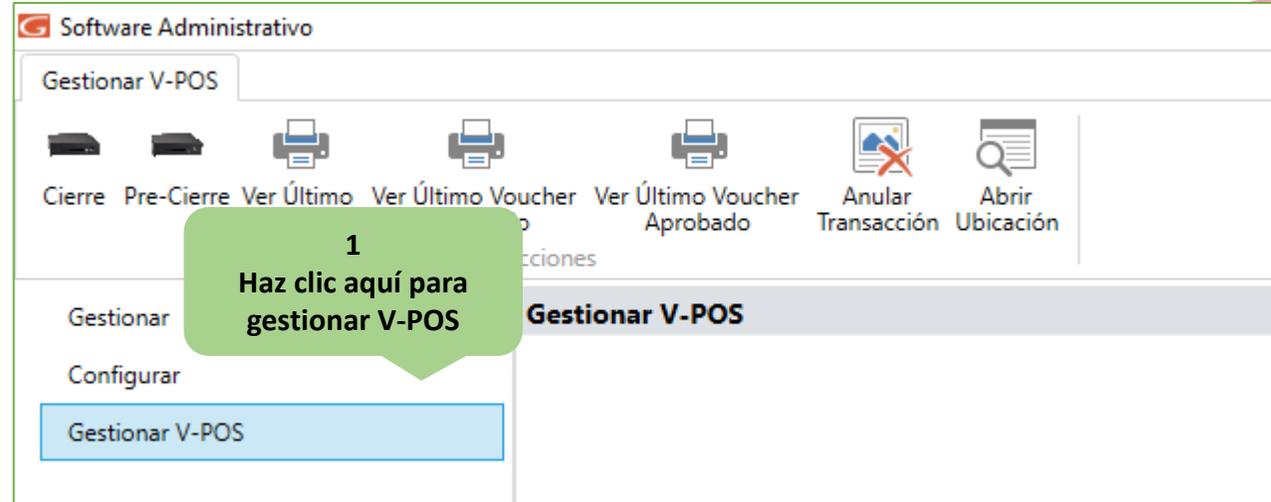
Para activar medios electrónicos de cobros sigue los pasos enumerados:



NOTA: Debes estar en contacto con la empresa Megasoft para la configuración e instalación por parte de Megasoft



Una vez activados los parámetros para utilizar medios electrónicos, podrás ver la nueva opción “Gestionar V-POS” en el módulo de Caja Registradora



Al momento de facturar podrás apreciar en la ventana de “Cobro Directo” las novedades que te ofrece este módulo. Podrás ver botón de “Vuelto en Pago Móvil”, el cual se activará cuando se ingrese un monto de pago **mayor al cobro**

Botón Vuelto con Pago Móvil desactivado

Cobro Rápido en Multimoneda

Comandos: F6 Limpiar, F7 Vuelto con Pago Móvil, F11 Cobros Medios Electrónicos, Salir

Tasa de Cambio: 35,4939

TOTAL FACTURA: Bs. 1.969,55 \$55,49

BI IGTF 0 IGTF 0

Total a Pagar 1.969,55 55,49

	Bolívar (Bs)	Divisa (\$)
COBRO		
Efectivo:	0,00	0,00
Tarjeta 1:	0,00	
Tarjeta 2:	0,00	
Transferencia:	0,00	0,00
Medios Electrónicos:	0,00	0,00
VUELTO		
Efectivo:	0,00	0,00
Pago Móvil:	0,00	
POR PAGAR	Bs. 1.969,55	\$55,49

Botón Vuelto con Pago Móvil activado

Cobro Rápido en Multimoneda

Comandos: F6 Cobrar, F7 Limpiar, F10 Vuelto con Pago Móvil

Tasa de Cambio: 35,4939

TOTAL FACTURA: Bs. 1.969,55 \$55,49

BI IGTF 0 IGTF 0

Total a Pagar 1.969,55 55,49

Vuelto Pago Móvil y Cobrar: Al efectuarse el Pago Móvil culminará el Cobro

	Bolívar (Bs)	Divisa (\$)
COBRO		
Efectivo:	2.000,00	0,00
Tarjeta 1:		
Tarjeta 2:		
Transferencia:		0,00
Medios Electrónicos:	0,00	0,00
VUELTO		
Efectivo:	0,00	0,00
Pago Móvil:		
VUELTO	Bs. 30,45	\$0,86

Aquí el monto a pagar

Aquí el monto del pago ingresado

Aquí veras el monto del vuelto

Para ejecutar el proceso de cobro directo con opción de “dar vuelto mediante pago móvil”, sigue los pasos enumerados:

Cobro Rápido en Multimoneda

Comandos: **F6** Cobrar **F7** Limpiar **F10** Vuelto con Pago Móvil

Medios electrónicos Acciones

1 Haz clic aquí

Tasa de Cambio: 35,4939

TOTAL FACTURA: Bs. 1.969,55 \$55,49

BI IGTF 0 IGTF 0

Total a Pagar 1.969,55 55,49

Bolívar (Bs) Divisa (\$)

COBRO

Efectivo: 0,00

Tarjeta 1: 0,00

Tarjeta 2: 0,00

Transferencia: 0,00 0,00

Medios Electrónicos: 0,00 0,00

VUELTO

Efectivo: 0,00 0,00

Pago Móvil: 0,00

VUELTO Bs. 30,45 \$0,86

VPos Univers...
P2C C@mbio

2 Ahora haz clic en este botón

Transacción Pago Movil C@mbio

Tipo de Identificación: Natural

Cédula del Cliente: 20744855

Monto: 59.03

Banco: Provincial

Número de teléfono: 0424

Tipo de moneda: VES

Continuar Cancelar

4 Haz clic en Continuar

3 Ingresa los datos de la persona que se le devolverá el “Vuelto con Pago Móvil”

Ventana cobro rápido en Multimoneda

Cobro Rápido en Multimoneda (Not Responding)

Cobro Rápido en Multimoneda

F6 Cobrar
F7 Limpiar
F10 Vuelto con Pago Móvil
F11 Cobros Medios Electrónicos
X Salir

Comandos: Medios electrónicos Acciones

Tasa de Cambio: 35,4939

TOTAL FACTURA: Bs. 1,969.55 \$55,49

BI IGTF 0

Total a Pagar 55,49

visa (\$)

COBRO

Efectivo:

Tarjeta 1:

Tarjeta 2:

Transferencia:

Medios Electrónicos: 0,00 0,00

VUELTO

Efectivo: 0,00 0,00

Pago Móvil: 0,00

VUELTO Bs. 30,45 \$0,86

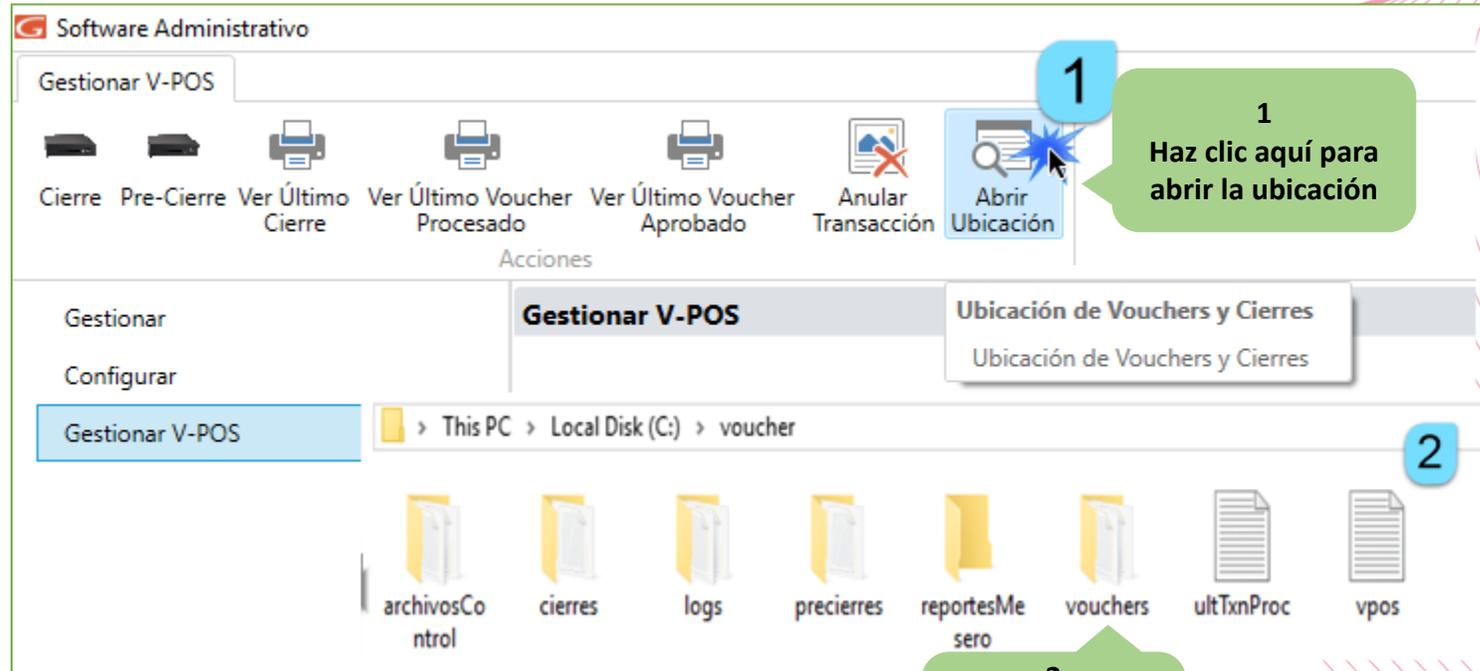


5
Se mostrará el mensaje procesando

6
Una vez procesado el pago se cierra el proceso de facturación como lo hace el sistema normalmente



En la barra de botones de V-POS podrás ver el botón para abrir la ubicación de un voucher.



En la barra de botones de V-POS podrás ver el botón para anular una transacción.

The screenshot shows the 'Software Administrativo' interface. At the top, there is a 'Gestionar V-POS' tab. Below it, a row of icons represents various actions: 'Cierre', 'Pre-Cierre', 'Ver Último Cierre', 'Ver Último Proceso', 'Ver Último Voucher Aprobado', and 'Anular Transacción'. The 'Anular Transacción' button is highlighted with a green callout box containing the text '1 Haz clic aquí para anular una transacción'. Below the icons, there is a sidebar with 'Gestionar', 'Configurar', and 'Gestionar V-POS' (which is selected). A dialog box titled 'Gestionar V-POS' is open, showing 'Anulación de Transacción' and a text input field labeled 'Número de Secuencia:'. A green callout box with '2 Ingresa el número de secuencia' points to this field. At the bottom of the dialog are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. A green callout box with '3 Haz clic en Aceptar' points to the 'Aceptar' button.

En la barra de botones de V-POS podrás ver el botón para ver el último voucher aprobado.

Software Administrativo

Gestionar V-POS

Cierre Pre-Cierre Ver Último Cierre Ver Último Voucher Procesado **Ver Último Voucher Aprobado** Trans

Acciones

Gestionar

Configurar

Gestionar V-POS

1
Haz clic aquí para ver el último voucher aprobado

2
Así se mostrará el detalle del voucher aprobado

vpos - Notepad

File Edit Format View Help

DUPLICADO
BANCO PLAZA
C@MBIO P2C
PRUEBAS MEGA SOFT
CARACAS
RIF:J001234566 AFIL:PLAZAP2CBI001
TER:PHXP2C01 LOTE:86 REF:1075888
APROBACION:13288
NRO. TELEFONO: [REDACTED]
FECHA:16/10/2023 16:04:46
SECUENCIA:61 CAJA:GALAC01
BANCO DESTINO: BANCO DE VENEZUELA
CEDULA: [REDACTED]
MONTO BS. :64,43

En la barra de botones de V-POS podrás ver el botón para ver el último voucher procesado.

The screenshot shows the 'Software Administrativo' window with a 'Gestionar V-POS' menu. The 'Acciones' bar contains buttons for 'Cierre', 'Pre-Cierre', 'Ver Último Cierre', and 'Ver Último Voucher Procesado'. A green callout box labeled '1' points to the 'Ver Último Voucher Procesado' button with the text 'Haz clic aquí para ver el último voucher procesado'. Below the menu, the 'Gestionar V-POS' window is open, displaying a Notepad window titled 'ultTxnProc - Notepad'. The Notepad contains the following transaction details:

```
BANCO PLAZA
C@MBIO P2C
PRUEBAS MEGA SOFT
CARACAS
RIF:J001234566 AFIL:PLAZAP2CBIO01
TER:PHXP2C01 LOTE:86 REF:1075888
APROBACION:13288
NRO.TELEFONO:
FECHA:16/10/2023 16:04:46
SECUENCIA:61 CAJA:GALAC01
BANCO DESTINO: BANCO DE VENEZUELA
CEDULA:
MONTO BS. :64,43
```

2
Así veras el detalle del último voucher procesado

En la barra de botones de V-POS podrás ver el botón para realizar un Pre-cierre

1
Haz clic aquí realizar un Pre-Cierre

The screenshot shows the 'Software Administrativo' interface. In the 'Gestionar V-POS' section, there is a toolbar with several icons. The 'Pre-Cierre' icon, which depicts a cash register, is highlighted with a green callout box. Below the toolbar, a sidebar menu has 'Gestionar V-POS' selected. A dialog box titled 'Reporte Pre-Cierre' is open, displaying the following text:

```
Galac
Barquisimeto
123456789
REPORTE DE PRE-CIERRE
CAJA ID: 1
CIERRE: 23/10/2023 12:03:12

-----
RESUMEN DETALLADO
C@mbio
-----
C@mbio: PAGOMOVIL Seq: 95
Banco: PLAZA
Monto: -58.93 VES
Ref: 8895280 Autor:
Fecha: 23/10/2023 Hora: 11:39:49

C@mbio: PAGOMOVIL Seq: 96
Banco: PLAZA
Monto: -50.25 VES
Ref: 1432332 Autor:
Fecha: 23/10/2023 Hora: 11:41:02

-----
CIERRE C@MBIO
PLAZA
-----
C@mbio en VES
```

At the bottom of the dialog box, there are two buttons: 'Imprimir' and 'Cancelar'.

2
Aquí veras el reporte del Pre-Cierre

En la barra de botones de V-POS podrás ver el botón para realizar un Cierre

1
Haz clic aquí para realizar un Cierre

Software Administrativo

Gestionar V-POS

Acciones: Cierre, Pre-Cierre, Ver Último Cierre, Ver Último Voucher Procesado, Ver Último Voucher Aprobado, Anular Transacción, Abrir Ubicación

Gestionar V-POS

Procesando Cierre

PROCESANDO

1

3
Se mostrará el mensaje procesando

2

C@mbio: PAGOMOVIL Seq: 64
Banco: PLAZA
Monto: -495.42 VES
Ref: 810504 Autor:
Fecha: 16/10/2023 Hora: 16:26:20

C@mbio: PAGOMOVIL Seq: 65
Banco: PLAZA
Monto: -994.80 VES
Ref: 5975681 Autor:
Fecha: 16/10/2023 Hora: 16:27:38

C@mbio: PAGOMOVIL Seq: 66
Banco: PLAZA
Monto: -994.80 VES
Ref: 4031652 Autor:
Fecha: 16/10/2023 Hora: 16:31:09

C@mbio: PAGOMOVIL Seq: 67
Banco: PLAZA
Monto: -1,244.50 VES
Ref: 2984455 Autor:
Fecha: 16/10/2023 Hora: 16:36:59

CIERRE C@MBIO
PLAZA

C@mbio en VES
Pago Movil 0006 -3,922.95 VES
Total 0006 -3,922.95 VES

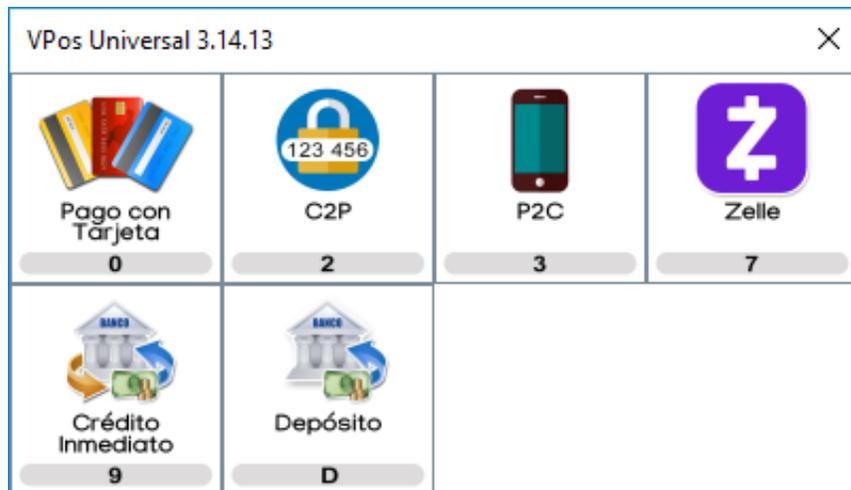
CIERRE TOTAL
C@mbio PAGOMOVIL

C@mbio en VES
Compras 0006 -3,922.95 VES
Anulaciones 0000 0.00 VES
Total 0006 -3,922.95 VES

2
Aquí veras el reporte del Cierre

Ahora tenemos disponibles los siguientes medios de cobros electrónicos:

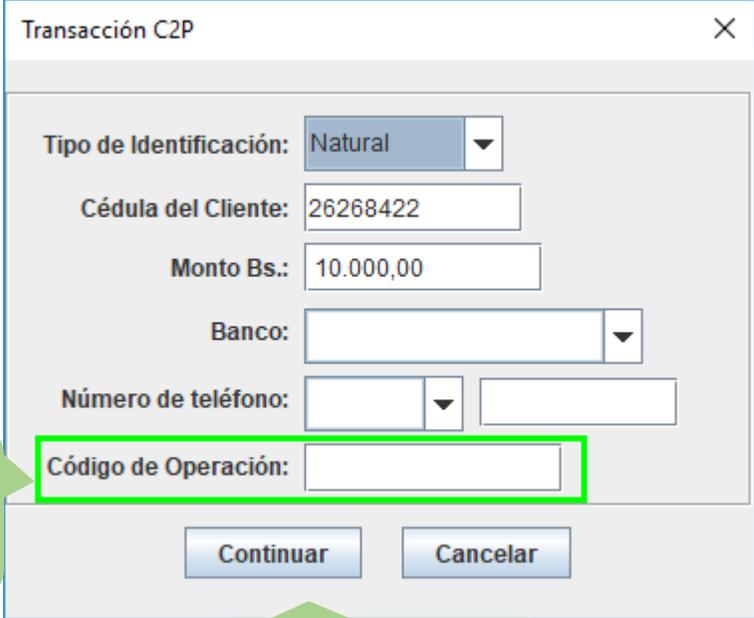
1
Veamos los botones
de Mega Soft



2
Pago con tarjeta, C2P,
P2C, Zelle, Crédito
Inmediato y Depósito

Una vez se cargue la factura el cliente puede seleccionar algunos de los medios electrónicos e ingresar los datos que se le solicitan según sea el caso, veamos los datos requeridos para cada caso.

C2P: Es cuando un comercio le paga a una persona por pago móvil, la comisión la paga el comercio. Al usuario le llega un código de operación. Es necesario que la modalidad de “tokenizador” se encuentre activada.



The screenshot shows a form titled "Transacción C2P" with the following fields and annotations:

- Tipo de Identificación:** Natural (dropdown menu)
- Cédula del Cliente:** 26268422
- Monto Bs.:** 10.000,00
- Banco:** (dropdown menu)
- Número de teléfono:** (two input fields)
- Código de Operación:** (input field highlighted with a green box and annotated with "1 Aquí se coloca el código de la operación")
- Buttons:** Continuar and Cancelar (annotated with "2 Luego haz clic aquí para continuar")

2.-P2C: Es cuando una persona le paga a un comercio por pago móvil, la comisión la paga el comercio, un pago móvil común

Transacción P2C

Monto Bs.: 15.493,90

Banco:

Número de teléfono:

Moneda de Pago: VES

Teléfono del Comercio usado:

- Plaza - 0424-2558223
- Mercantil - 0424-2558223

1
Escoge el número de teléfono de comercio

2
Luego haz clic aquí para continuar

3.- Transacción de Crédito Inmediato o Validación de transferencia: Método de cobro electrónico el cual ofrece dos opciones.

Opción A: ingresar los datos de la cuenta

Transacción Credito Inmediato

Monto Bs.: 10.493,90

Tipo Número de cuenta Número de teléfono

Cuenta de Origen: [dropdown]

Cuenta Destino: Mercantil

Continuar Cancelar

Opción B: ingresar los datos de número de teléfono

Transacción Credito Inmediato

Monto Bs.: 10.493,90

Tipo Número de cuenta Número de teléfono

Número de teléfono: [input] [input]

Cuenta Destino: Mercantil

Continuar Cancelar

4.- Validación de Depósito: Método de cobro electrónico para el cual solo es necesario ingresar la referencia

Transacción Deposito

Tipo de Identificación: Natural

Cédula del Cliente: 26268422

Monto Bs.: 11.493,90

Referencia:

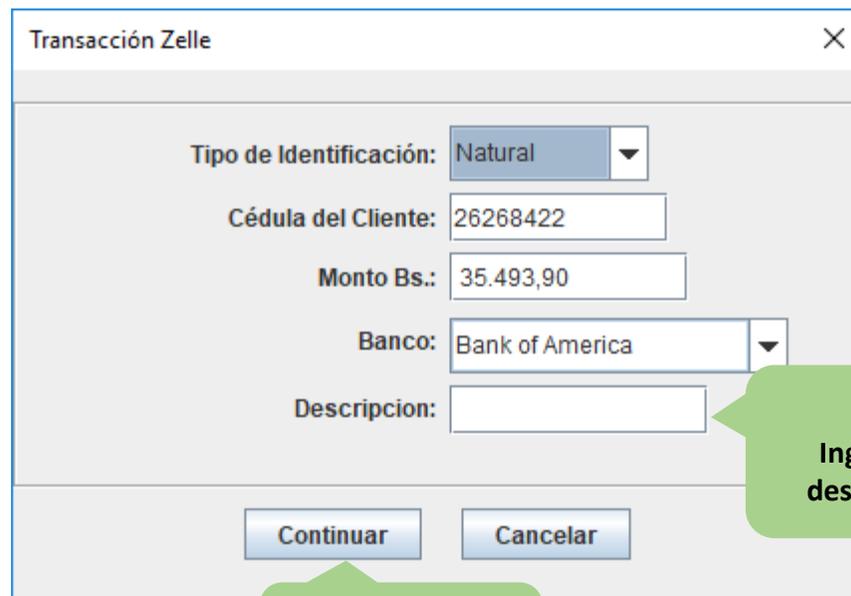
Cuenta Destino: Mercantil

Continuar Cancelar

1
Ingresa el
número de
referencia

2
Haz clic en
Continuar

5.- Validación de Zelle: Requiere ingresar la descripción.



The screenshot shows a web form titled "Transacción Zelle" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and controls:

- Tipo de Identificación:** A dropdown menu with "Natural" selected.
- Cédula del Cliente:** A text input field containing "26268422".
- Monto Bs.:** A text input field containing "35.493,90".
- Banco:** A dropdown menu with "Bank of America" selected.
- Descripcion:** An empty text input field.
- Buttons:** "Continuar" and "Cancelar" buttons at the bottom.

Two green callout boxes provide instructions:

- Callout 1: "1 Ingresar la descripción" (1 Enter the description), pointing to the "Descripcion" field.
- Callout 2: "2 Haz clic en Continuar" (2 Click on Continue), pointing to the "Continuar" button.

Tenemos a continuación la pestaña de “Validación de Transacción con Zelle” en la cual validaremos que sea correcta la **tasa de cambio** y el **monto en moneda extranjera**.

3
Presiona para guardar la transacción

1
La tasa de cambio

2
Monto en moneda extranjera

Validación de Transacción con Zelle®	
Tasa BCV (30/11/2023)	35,49 Bs / \$
Monto en Bs. Recibido	35.493,90
Monto en \$ Recibido	1.000,00 Bs Recibidos
Monto en \$ a Registrar	1.000,00

POR PAGAR **Bs. 35.493,90** **\$1.000,00**

Una vez verificado que el monto es correcto en la pantalla de “Cobro rápido en Multimoneda” el en campo de “Medios Electrónico” se carga el monto correspondiente y muestra el contador de medios que se ha procesado, si el monto cobrado es mayor o igual al total a pagar, se activa el botón cobrar y se finaliza habitualmente el proceso de facturación

— □ ×
Cobro Rápido en Multimoneda

F6

F7

F10

F11

X

Cobrar Limpiar

Vuelto con Pago Móvil

Cobros Medios Electrónicos

Salir

Comandos

Medios electrónicos

Acciones

Tasa de Cambio: 35,4939

TOTAL FACTURA:
Bs. 35.493,90
\$1.000,00

BI IGTF	35493,90	IGTF	1064,82	30,00
Total a Pagar		36.558,72	1.030,00	

Bolívar (Bs)
Divisa (\$)

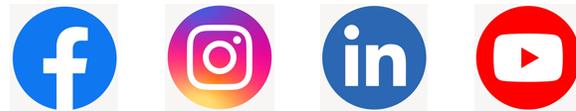
COBRO

Efectivo:	1.064,82	0,00	
Tarjeta 1:	0,00		
Tarjeta 2:	0,00		
Transferencia:	0,00	0,00	
Medios Electrónicos:	0,00	1.000,00	1

VUELTO

Efectivo:	0,00	0,00	
Pago Móvil:	0,00		

VUELTO
Bs. 0,00
\$0,00



¡Síguenos en nuestras Redes Sociales!