

## Impresora fiscal térmica ACLAS PP9



### Descripción

La impresora ACLAS PP9 es una impresora fiscal térmica que cuenta con un diseño compacto y moderno. Posee una batería interna, lo que permite continuar trabajando, aún desconectado de la toma eléctrica. Gracias a su display incorporado y su precio atractivo, es la solución perfecta para negocios pequeños y medianos.

Permite la impresión de documentos a través del manejo del panel de control, siendo así independiente de un POS para impresión de ciertos documentos fiscales y no fiscales. La impresora cuenta con un panel de control integrado que posee las funciones del hand held utilizado por el SENIAT.

### Características Generales:

- Generación de facturas, notas de crédito, débito y documentos no fiscales.
- Memoria fiscal hasta 2000 reportes Z.
- Memoria de auditoria electrónica de 2GB.
- Comunicación al PC vía serial y USB tipo B.
- Programación de 30 cajeros y 24 medios de pagos.
- 8 líneas para encabezado y pie de página.
- Tres (3) tasas de impuesto más un (1) exento.
- Cortador de papel manual.
- Puerto para gaveta de 12v.
- Realiza impresión de códigos de barra, QR y logo gráfico.
- Cuenta con Display de precio cliente incluido.
- Lector fiscal por panel de la impresora.
- Fácil mantenimiento.

## Opciones para conectar la impresora a su computadora:

- 1- *Cable de comunicación a la computadora mediante conector RJ11 a Puerto Serial RS232*



- 2- *Cable USB 2.0 a 9 Pines Adaptador Rs232 Serial*

Existen varios tipos de convertidores genéricos, a continuación algunos modelos:



El cable más recomendado para establecer la comunicación de la impresora fiscal y la computadora es:

**Cable Convertidor USB A Rs232 Db9 Serial Adaptador Original**

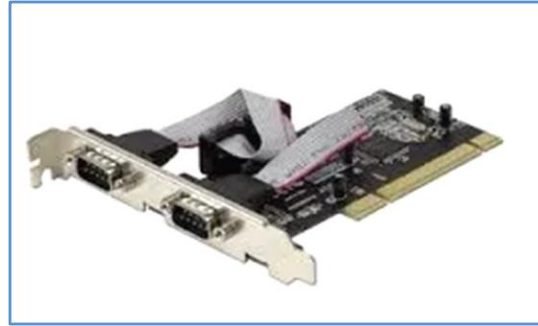


3- *Cable: de Comunicación al PC por Puerto USB (Conector Tipo B)*



4- *Tarjeta PCI, recomendadas para ser instaladas en las computadoras*

Tarjeta Pci 2 Puertos Seriales Db9 Rs-232 Moschip



Características:

- TARJETA PCI SERIAL 2 PUERTOS SERIALES, DB9
- Disco con drivers.
- Instalación plug and play.
- Comparte recursos IRQ.
- Puertos seriales para funcionar con impresoras fiscales, PDA, lectoras, cajas registradoras, escáner, entre otros.
- Compatible con Windows 2000, Xp, Vista, Me, 98, Win 7 y Win 10 (32bit y 64bit )

5- *Emulador Driver de la impresora fiscal Aclas PP9*

Se debe instalar los “driver” del emulador de la impresora para que pueda establecer comunicación con el software.

## Situaciones que se pueden presentar con la impresora Aclas PP9

### 1- El dispositivo que viene con la impresora NO es compatible con el sistema SAW.

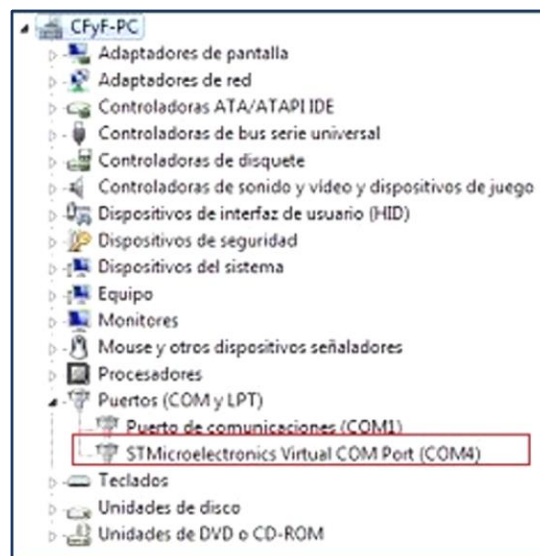
“El nombre del dispositivo es STMICROELECTRONICS VIRTUAL”

Dicho dispositivo virtual toma como configuración los puertos COM 3 o COM 4 cuando se verifica en el Administrador de Dispositivos.

### 2- Al momento que se conecta la impresora al PC

La impresora viene con una conexión USB, cuando se conecta el cable por dicha conexión y lo conectas al computador se instala de forma automática un driver que hace la emulación del puerto serial.

Se muestra imagen Administrador de Dispositivos (Panel de Control):



### 3- Al conectar la impresora usando el sistema operativo Windows 10

Se realizaron las pruebas de funcionamiento de la impresora con Windows 10 y funciona correctamente SIEMPRE Y CUANDO se use la conexión de la impresora hacia el PC con el cable adaptador RJ11 a Serial.

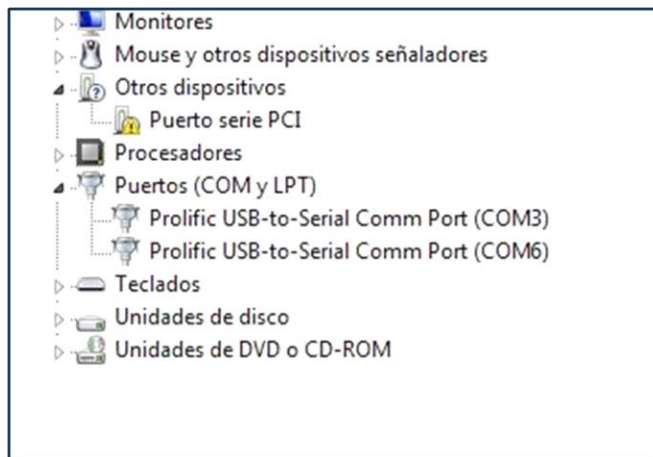
Esto quiere decir que si se usa el cable de conexión USB a Serial NO funcionará el emulador virtual que viene por defecto con la impresora mencionado anteriormente el STMICROELECTRONICS VIRTUAL, por lo cual, la impresora NO podrá operar correctamente.

### 4- Otros escenarios

Es posible que durante el arranque de Windows (Cualquier Versión), asigne números erróneos a los puertos COM-RS232, esto, debido a que puedan estar conectados varios dispositivos al PC.

**¿Qué hacer?**

- Ir al Administrador de Dispositivos:
- Chequear los Puertos (COM y LPT)



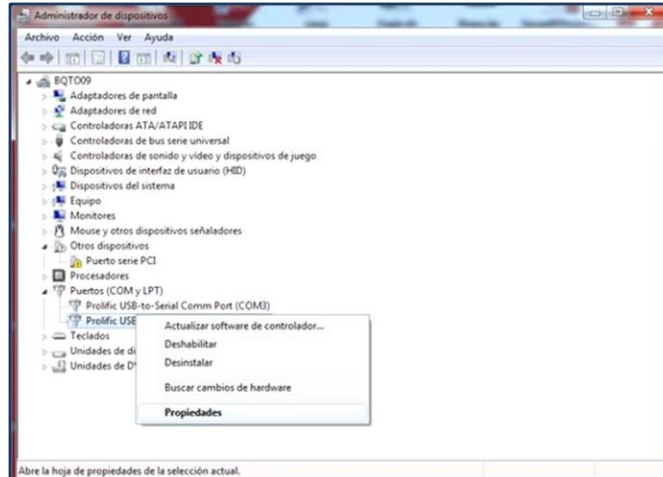
- Identificar el puerto en el cual sospechamos está conectado el dispositivo.
- En el sistema SAW o algún utilitario de Impresora Fiscal, tratar de conectar y obtener serial desde el puerto ya identificado, es decir, si en el Administrador de Dispositivos detectamos que es el Puerto COM3, al momento de insertar la Caja Registradora en el SAW seleccionar el mismo Puerto COM3 para poder establecer comunicación.
- Es posible que aun conociendo el puerto y estando activo (aparece en el administrador), no se pueda obtener conexión. “Error de Conexión”.

**Causa:**

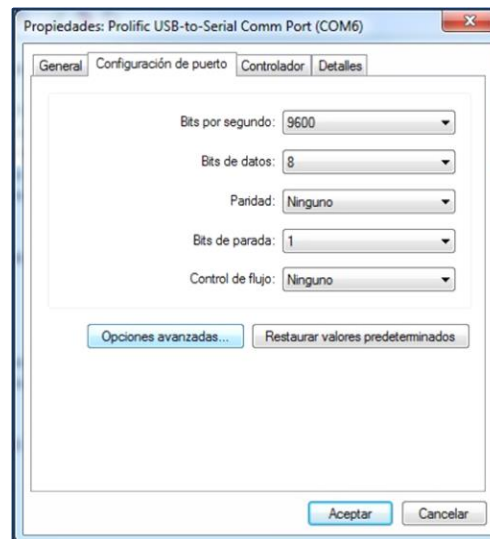
Posiblemente Windows asigna el número a un puerto inválido o 2 puertos tienen el mismo número asignado, es decir, 2 Puertos COM2 (ejemplo).

**Procedimiento:**

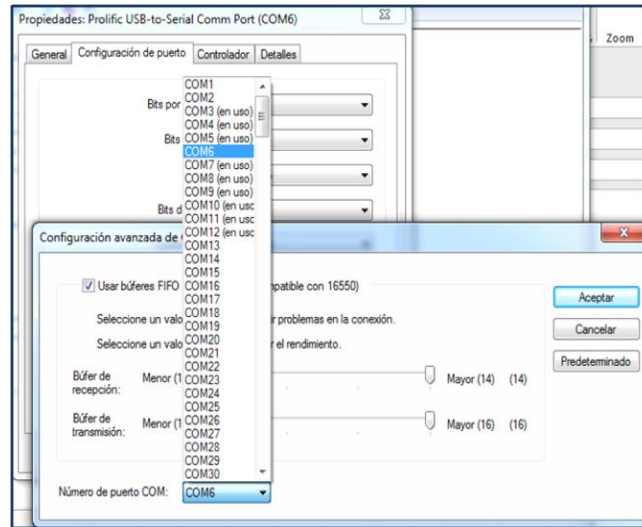
- Cambiar manualmente el número de puerto por otro.
- Nuevamente en administrador de dispositivos, ubicar el puerto donde esté conectado la maquina fiscal.
- Clic derecho sobre el puerto y seleccionar Propiedades. (Ver Imagen)



- En propiedades hacer clic en la pestaña Configuración de Puerto → Opciones Avanzadas.



- Luego en número de puerto, seleccionar un numero distinto menor a 16 y que no esté marcado (en uso)



- Luego clic en el botón Aceptar,
- Seguidamente clic en Aceptar y salir del administrador.
- Guardar las actividades que estén realizando en la computadora y reiniciarla.
- Luego del inicio de Windows, ir al sistema SAW o al Utilitario y tratar de hacer conexión nuevamente con el nuevo número de puerto asignado.
- Al tener conexión exitosa, quedaría la impresora instalada satisfactoriamente.

**En caso de que no se haya podido conectar todavía, se debe indicar:**

- Conectar la máquina fiscal a un puerto físico USB / COM distinto, luego tratar de hacer la conexión nuevamente o repetir los pasos anteriores.
- Cambiar cables y adaptadores USB / PCI
- Si aún no se logra la conexión indicar que el computador debe ser revisado por un técnico en computación.