



Oficina Virtual Recuperar contraseña
Instructivo

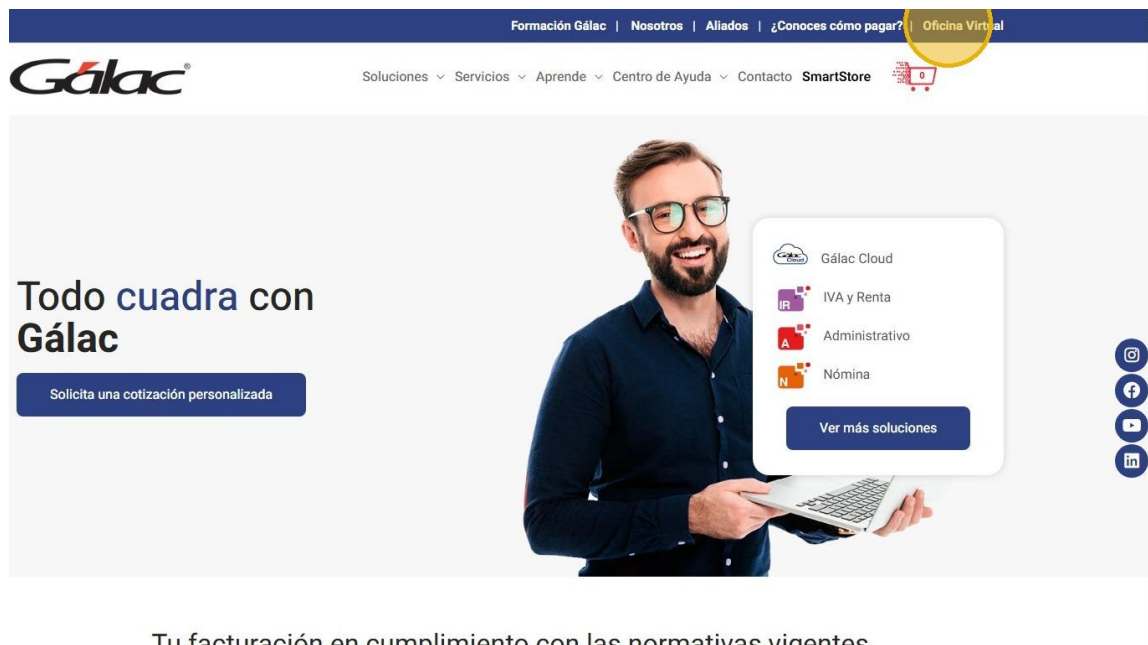


Sabemos que perder el acceso a su Oficina Virtual puede ser frustrante. Por eso, hemos creado esta guía esencial, que le proporciona un proceso directo y sencillo para recuperar su contraseña y garantizar que pueda reanudar sus actividades de forma rápida y eficiente. Siguiendo estas instrucciones precisas, podrá evitar complicaciones y ahorrar tiempo valioso, asegurando que el restablecimiento de su contraseña sea un éxito al ingresar con su nueva clave.

Inicio

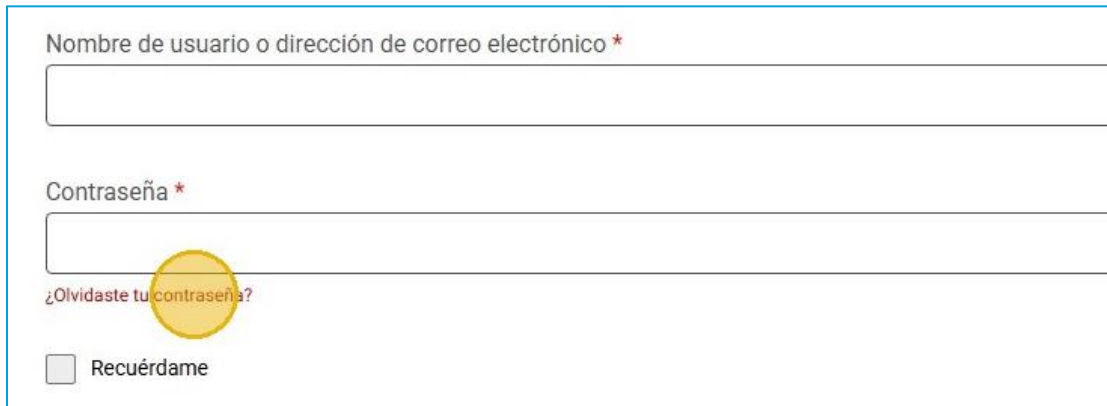
Visitar oficina virtual

1. En nuestro sitio web www.galac.com haz clic en "Oficina Virtual".



Recuperar contraseña

2. Ahora haz clic en "¿Olvidaste tu contraseña?"



Nombre de usuario o dirección de correo electrónico *

Contraseña *

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Recuérdame

3. En la ventana que se muestra, en la caja "Nombre de usuario o correo electrónico" ingresa el usuario o correo electrónico con el cual estás registrado en la oficina virtual.



Por favor, introduce tu nombre de usuario o dirección de correo electrónico. Recibirás un mensaje de correo electrónico con instrucciones sobre cómo restablecer tu contraseña.

Nombre de usuario o correo electrónico

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y se aplican la [política de privacidad](#) y los [términos de servicio](#) de Google.

Obtener una contraseña nueva

4. Ahora haz clic en "Obtener una contraseña nueva".

de correo electrónico. Recibirás un mensaje de correo electrónico con instrucciones sobre cómo restablecer tu contraseña.

Nombre de usuario o correo electrónico

.....@gmail.com

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y se aplican la [política de privacidad](#) y los [términos de servicio](#) de Google.

Obtener una contraseña nueva

Acceder

5. Lee el mensaje que te muestra la ventana: "Comprueba tu correo electrónico para el enlace de confirmación y después, visita la página de acceso."

Gálac[®]

Comprueba tu correo electrónico para el enlace de confirmación y, después, visita la [página de acceso](#).

← Ir a Gálac: Soluciones Financieras, Tributarias y Laborales en Venezuela

Revisar bandeja de correo

6. Ve a tu correo electrónico y ubica el email que te envió la oficina virtual, generalmente lleva el asunto: "[Gálac: Soluciones Financieras, Tributarias y Laborales en Venezuela] Restablecer la contraseña".

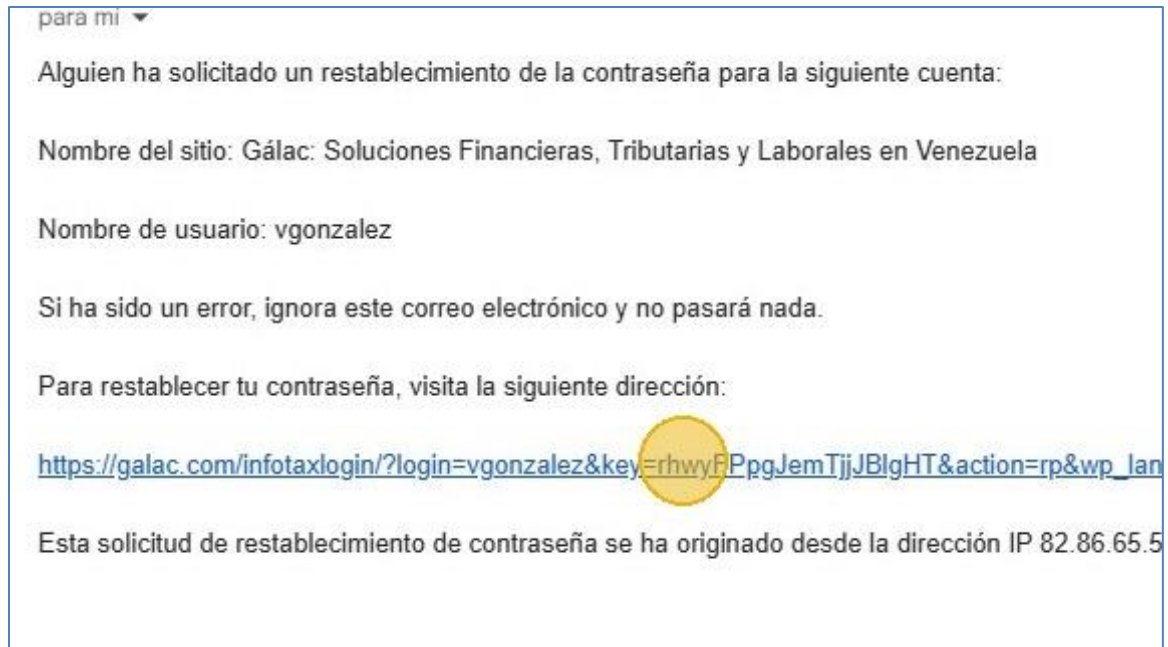


Importante: Si el correo no está en tu bandeja de entrada, es probable que haya llegado a tu bandeja de "**Spam**". En el caso de usar Gmail como se muestra en este instructivo, abre esta bandeja, ubica el correo, luego haz clic derecho y presiona en la opción "No es Spam". Si utilizas otro correo entonces realiza el procedimiento antes explicado y escoge la opción para indicarle que es un remitente seguro.

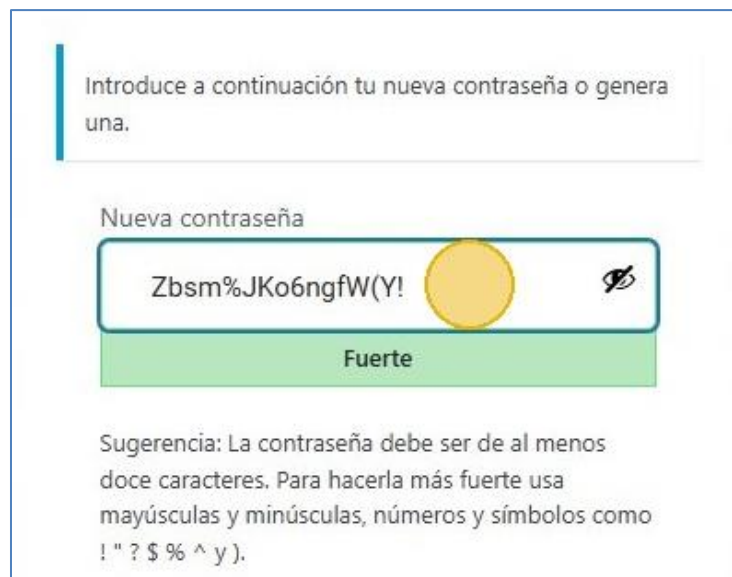
7. Una vez abierto el email enviado, veras que el asunto "[Gálac: Soluciones Financieras, Tributarias y Laborales en Venezuela] Restablecer la contraseña".



- Ahora dentro de la descripción del email ubica el enlace letras de color azul y haz clic en él.



- Se abrirá una ventana, y en la caja "Nueva contraseña" se mostrará una contraseña sugerida por la aplicación, puedes usarla o puedes ingresar la que desees.



- Independientemente de la opción que escojas, haz clic en "Guardar contraseña".



A screenshot of a password strength indicator. At the top, there is a blue progress bar and a 'Fuerte' (Strong) label in a green box. Below this, a suggestion reads: "Sugerencia: La contraseña debe ser de al menos doce caracteres. Para hacerla más fuerte usa mayúsculas y minúsculas, números y símbolos como ! " ? \$ % ^ y).". At the bottom, there are two buttons: a blue "Generar contraseña" (Generate password) button and a black "Guardar contraseña" (Save password) button with a yellow circle highlighting the text.

11. Ahora se mostrará un mensaje indicándote que, "Tu contraseña ha sido restablecida".



Acceder a oficina virtual con la nueva contraseña

12. Seguidamente haz clic en "Acceder" para iniciar sesión con tu nueva contraseña.



13. Ingresa tu usuario y tu nueva contraseña, luego haz clic en "Acceder".

Nombre de usuario o correo electrónico
:@gmail.com

Contraseña
.....

Recuérdame

Acceder

¿Has olvidado tu contraseña?

— Ir a Gálac: Soluciones Financieras, Tributarias y Laborales en Venezuela

14. Y entrarás de nuevo a la oficina virtual.



Con los pasos anteriores podrás recuperar tu contraseña en la oficina virtual.

Fin