



**Oficina Virtual Consultar pagos y
retenciones**

Instructivo

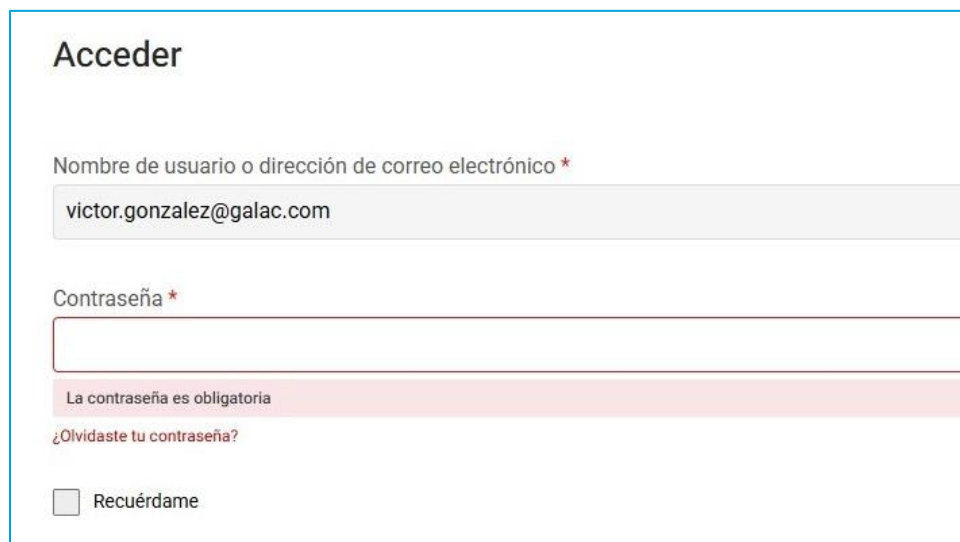


Este instructivo describe el procedimiento para acceder y gestionar el historial de pagos a través de la plataforma Oficina Virtual. Se detallan los pasos para iniciar sesión, consultar la información de pagos y descargar los registros en distintos formatos. Así mismo, se explican las opciones disponibles para realizar búsquedas y descargar la información de pagos y retenciones.

Inicio

Iniciar sesión

1. Visita <https://galac.com/mi-cuenta/>



Acceder

Nombre de usuario o dirección de correo electrónico *

victor.gonzalez@galac.com

Contraseña *

La contraseña es obligatoria

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Recuérdame

2. Después de entrar a la sección "MiCuenta", ingresa el "Nombre de usuario" o "Dirección de correo electrónico".



Acceder

Nombre de usuario o dirección de correo electrónico *

@galac.com

Contraseña *

La contraseña es obligatoria

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

3. Ahora ingresa la "Contraseña".



Nombre de usuario o dirección de correo electrónico *

:@galac.com|

Contraseña *

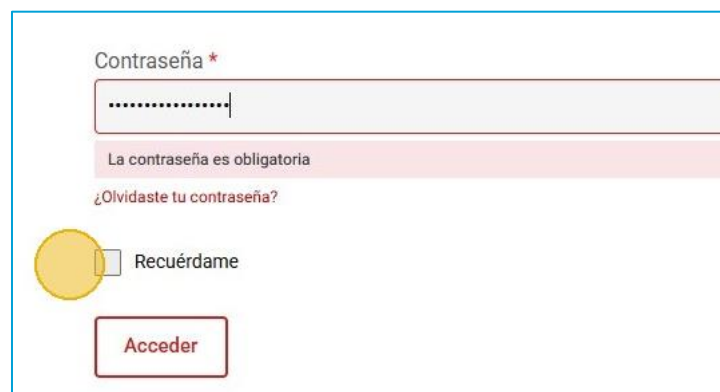
La contraseña es obligatoria

¿Olvidaste tu contraseña?

Recuérdame

Acceder

4. Puedes activar o no, la opción "Recuérdame".



Contraseña *

.....|

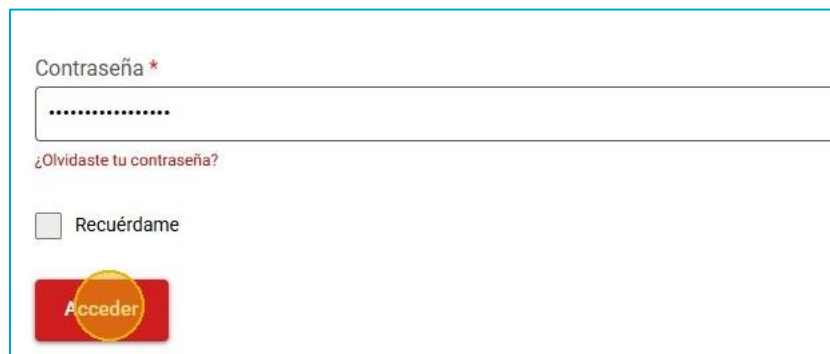
La contraseña es obligatoria

¿Olvidaste tu contraseña?

Recuérdame

Acceder

5. Ahora haz clic en "Acceder", para iniciar sesión.



Contraseña *

.....|

¿Olvidaste tu contraseña?

Recuérdame

Acceder

Consultar pagos

6. Para consultar tus pagos, haz clic en "Consultar pagos"; también puedes hacer clic en "Consultar retenciones".



7. Se mostrará una tabla con el historial de pagos realizados. Puedes ver la información en las columnas: tipo de pago, moneda, cuenta bancaria, referencia y la fecha del pago, así como el monto y la URL del archivo adjuntado.

| Tipo de registro | Moneda | Cuenta Bancaria | Referencia | Fecha |
|-------------------------------------|-----------|--|------------|------------|
| Documento: 09092024 prueba omtir | | | | |
| Pagos (transferencias y/o depósito) | Bolívares | BBVA Provincial : 0108-0268-73-0100013876 | 999999 | 09/09/2024 |
| Documento: 5252 prueba | | | | |
| Pagos (transferencias y/o depósito) | Bolívares | BBVA Provincial : 0108-0268-73-0100013876 | 999999 | 20/09/2023 |
| Documento: 52569 | | | | |
| Pagos (transferencias y/o depósito) | USD | Cuenta Custodia: Mercantil: | 34567 | 20/09/2023 |

8. En esta sección puedes cambiar la cantidad de registros que se muestran por pantalla.



Reporte pagos

Mostrar 10 registros

| Tipo de registro | Moneda | Cuenta Bancaria | Referencia |
|-------------------------------------|-----------|--|------------|
| Documento: 09092024 prueba omtir | | | |
| Pagos (transferencias y/o depósito) | Bolívares | BBVA Provincial : 0108-0268-73- 0100013876 | 999999 |

9. También puedes buscar el pago.



Excel CSV

Buscar: _____

| Fecha | Monto | Archivo |
|------------|-------|---|
| 09/09/2024 | 25,80 | https://galac.com/wp-content/uploads/20... |

10. Puedes descargar la información en formato Excel.



Excel CSV

Buscar: _____

| Fecha | Monto | Archivo |
|-------|-------|---------|
|-------|-------|---------|

11. También tienes la opción de descargar la información en formato CSV.



Consultar retenciones

12. Para ver el historial de retenciones que hayas realizado, puedes hacer clic en "Ir a consultar retenciones".



13. Se mostrará el historial de las retenciones que hayas notificado en la oficina virtual.

Consulta retenciones
Seguir reportando pagos o retenciones
Ir a consultar pagos

Reporte retenciones

Mostrar 10 registros

| Tipo de registro | Tipo de retención |
|--------------------------------|-------------------|
| Ningún dato disponible en esta | |

14. También puede hacer clic en "Seguir reportando pagos o retenciones" si requieres seguir reportando pagos o retenciones en la oficina virtual.

Consultar pagos

Consulta tus pagos
Seguir reportando pagos o retenciones
Ir a consultar retenciones

Con los pasos descritos anteriormente podrás consultar el historial de pagos y retenciones en la oficina virtual de Gálac

Fin