



**G-Factura – Asistente de actualización de
software
Instructivo**

El **Asistente de Actualización del Software Administrativo (SAW) o G-Factura** es una herramienta diseñada para facilitar la verificación y actualización de la información de las empresas registradas en el sistema Galac, con el fin de solicitar la emisión del comprobante.

A través de este asistente, podrás revisar los datos asociados a cada una de las empresas y asegurarte de que toda la información esté completa y correctamente registrada.

Importante: Después de ejecutar el asistente y obtener el resultado del diagnóstico vaya a su sistema **G-Factura** y realice los ajustes necesarios indicados en el resultado del diagnóstico. Seguidamente vuelva a ejecutar el asistente y realice un diagnóstico de nuevo.

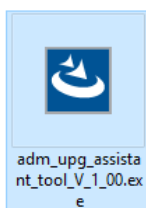
1. Descargar instalador

Para descargar el instalador ve al sitio web www.galac.com - Centro de ayuda - G-Factura – Descargar Utilitarios y has clic en “Asistente de actualización de software”

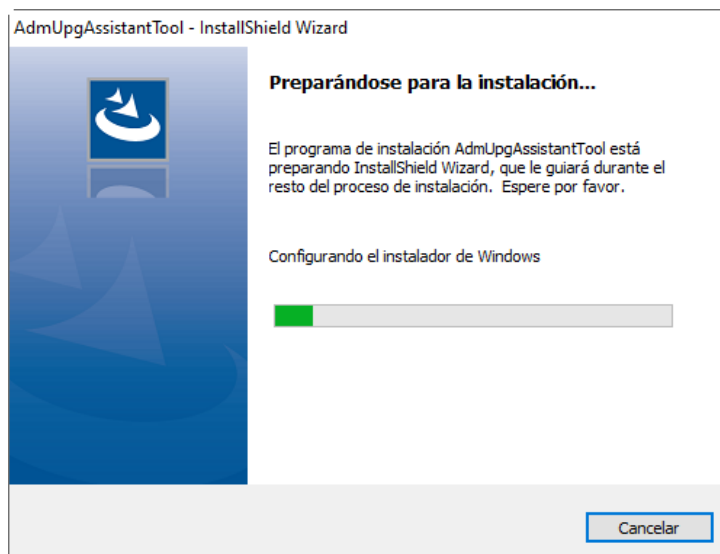


2. Instalar el asistente

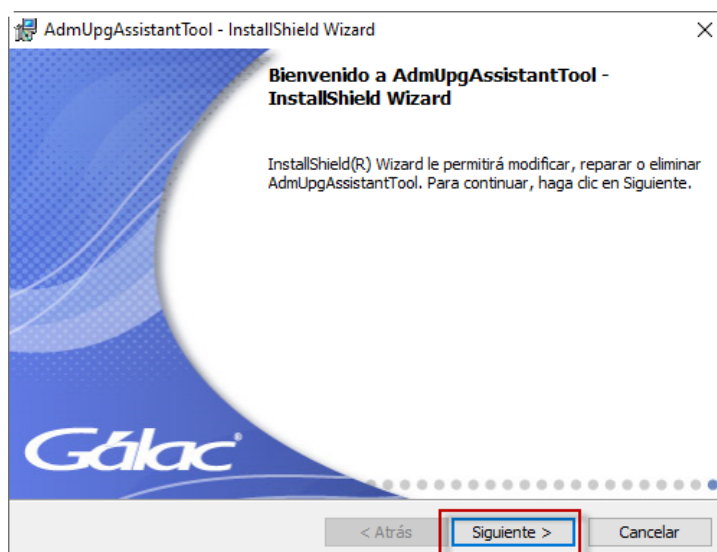
Para instalar el asistente has doble clic en el instalador.



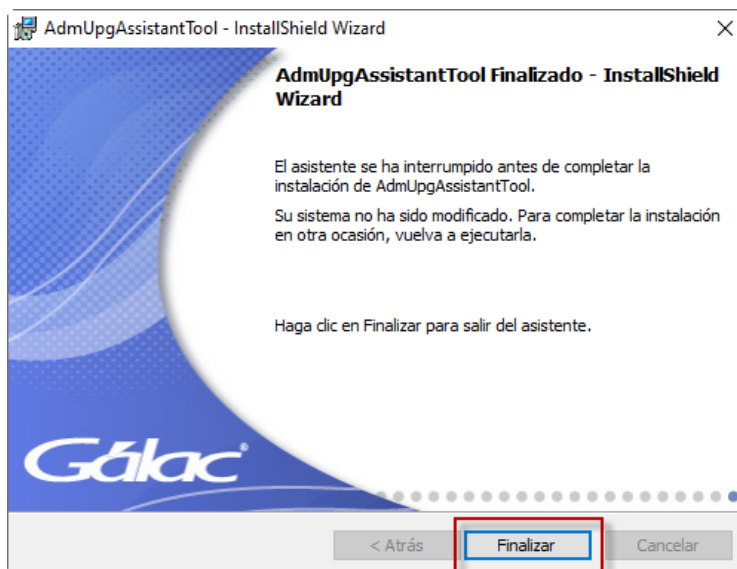
Se iniciará el asistente de instalación



Haz clic en “Siguiente”

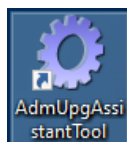


Al finalizar la instalación se mostrará la siguiente ventana, has clic en Finalizar para cerrar el asistente de instalación.



3. Ejecutar el asistente

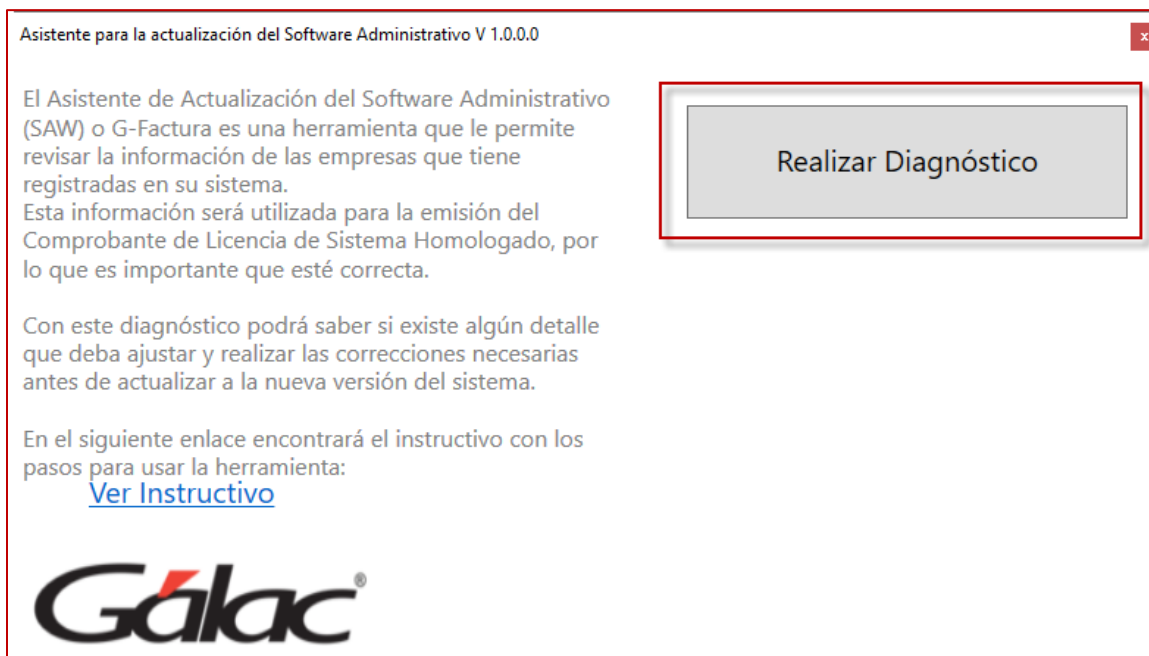
Después de la instalación, en el escritorio del PC se mostrará el siguiente acceso directo, correspondiente al “Asistente de actualización de software”



Ejecútalo haciendo doble clic

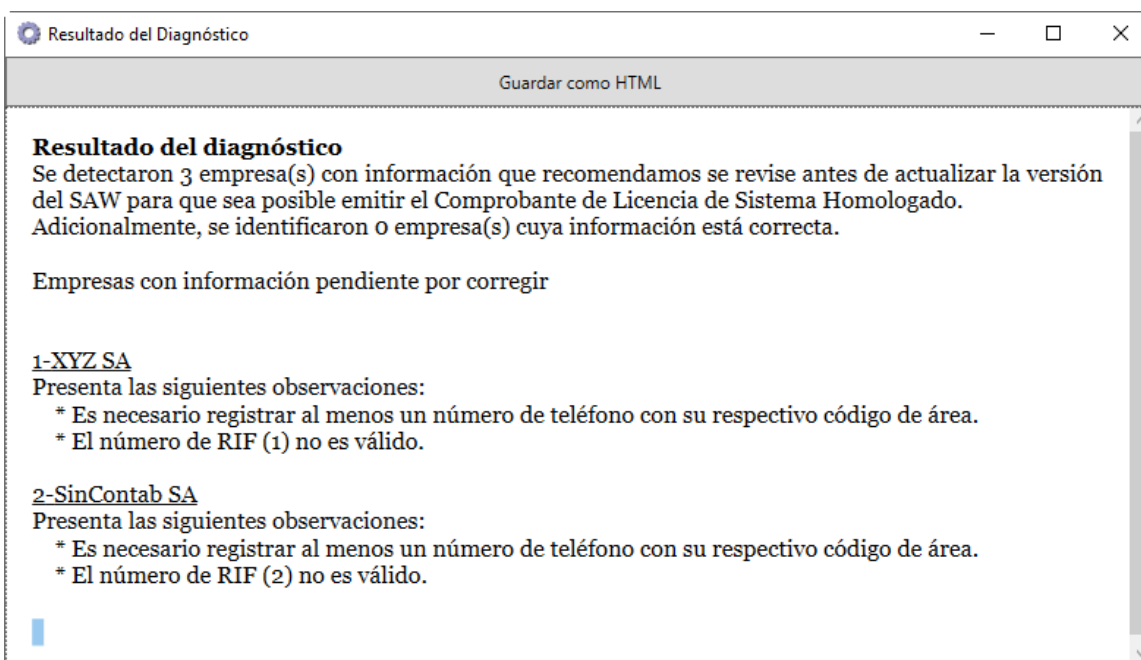
4. Iniciar diagnóstico

Al momento de ejecutar el asistente se mostrará la siguiente ventana, debes hacer clic en “**Realizar Diagnóstico**” para comenzar el proceso.



5. Ver resultado del diagnóstico

Al finalizar el proceso el utilitario mostrará una ventana similar a la siguiente:



Revisa toda la información del diagnóstico y realiza los “correctivos” correspondientes en cada empresa que tengas registrada.

Esquema del resultado del diagnóstico (ejemplo)

Se detectaron XX empresa(s) con información que recomendamos se revise antes de actualizar a la versión del Administrativo para que sea posible emitir el Comprobante de licencia del sistema homologado.

Adicionalmente, se identificaron XX empresa(s) cuya información esta correcta.

Empresas con información pendiente por corregir. (Los siguientes datos son de ejemplo)

1. La empresa no tiene dirección registrada.
2. El número de RIF (J3274939) no es válido.
3. Es necesario registrar al menos un número de teléfono con su respectivo código de área.
4. Esta empresa corresponde a un respaldo, por lo que no aplica.

Fin