

The logo for Galac, featuring the word "Galac" in a bold, italicized, black sans-serif font. A red triangle is positioned above the letter 'a'. A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the word.

Galac[®]



**Administrativo – Solicitar comprobante
de licencia de sistema homologado**

Instructivo

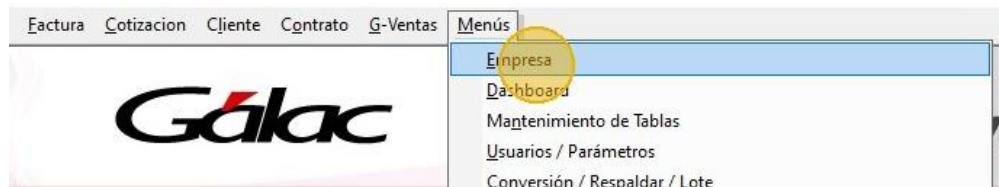
Este instructivo describe de manera clara el proceso para solicitar el comprobante de licencia homologada, permitiendo al usuario gestionar el trámite de forma rápida y sin complicaciones. Se explica la ruta adecuada dentro del sistema, así como las acciones necesarias para completar la solicitud. Además, se resalta la importancia de descargar y almacenar el certificado una vez emitido, ya que este documento es fundamental para fines de respaldo y control interno.

Inicio

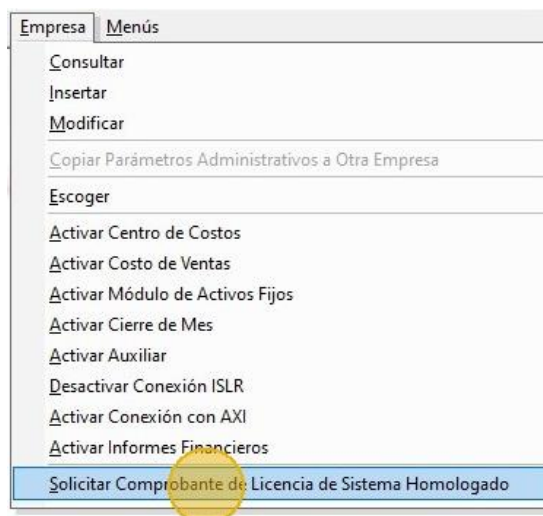
IMPORTANTE:

- Solo podrán **solicitar el comprobante** aquellos usuarios que cuenten con permisos para consultar la empresa.
- La emisión del comprobante estará disponible únicamente si la empresa tiene registrada toda la información obligatoria, incluyendo **RIF, dirección y número telefónico**, de forma correcta y actualizada.
- Debes contar con conexión a internet para poder solicitar el comprobante.
- Cada vez que actualices a una nueva versión del Administrativo Gálac debes solicitar tu comprobante de licencia homologada.

1. Para solicitar el comprobante de licencia, desde el menú principal, haz clic en "Menú - Empresa".



- Ahora haz clic en el menú "Empresa - Solicitar comprobante de licencia de sistema homologado".



- Se mostrará el comprobante de licencia, en formato PDF; también se podrá abrir en tu navegador web si lo tienes predeterminado para abrir archivos.



Importante:

Podrás **descargar o imprimir tu comprobante** tanto desde el lector de PDF como desde el navegador web predeterminado. Te recomendamos **descargarlo y guardarlo localmente** —o en algún otro medio de respaldo— para que siempre lo tengas a la mano cuando lo necesites.

Fin