



Gálac

Guía de Instalación

ESET HOME SECURITY ESSENTIAL

PRIMEROS PASOS

Contenido

Paso 1 – Verificaciones preliminares.	3
Paso 2 - Descarga de la aplicación.	4
Paso 3 – Instalación del Programa.	7
Paso 4 – Actualizando el programa.	10
Paso 5 – Realizando un escaneo inteligente.	10
Paso 6 – Uso del antivirus.	11

Te damos la bienvenida al servicio de protección antivirus de Gálac

Antes de avanzar con las indicaciones de la guía que detallamos a continuación, te sugerimos tener a mano el mail de bienvenida que enviamos oportunamente a tu cuenta de mail con los datos correspondientes al servicio de **SERVICIO DE PROTECCION ANTIVIRUS DE GALAC**, dado que el mismo cuenta con información imprescindible para que puedas cumplir con el paso a paso de la misma.

A través de esta guía rápida te indicaremos cómo poner en marcha el servicio de **Antivirus ESET HOME SECURITY ESSENTIAL**. Todos los instructivos mencionados en este documento podrás encontrarlos en el **Centro de Ayuda DE GALAC**.

Paso 1 – Verificaciones preliminares.

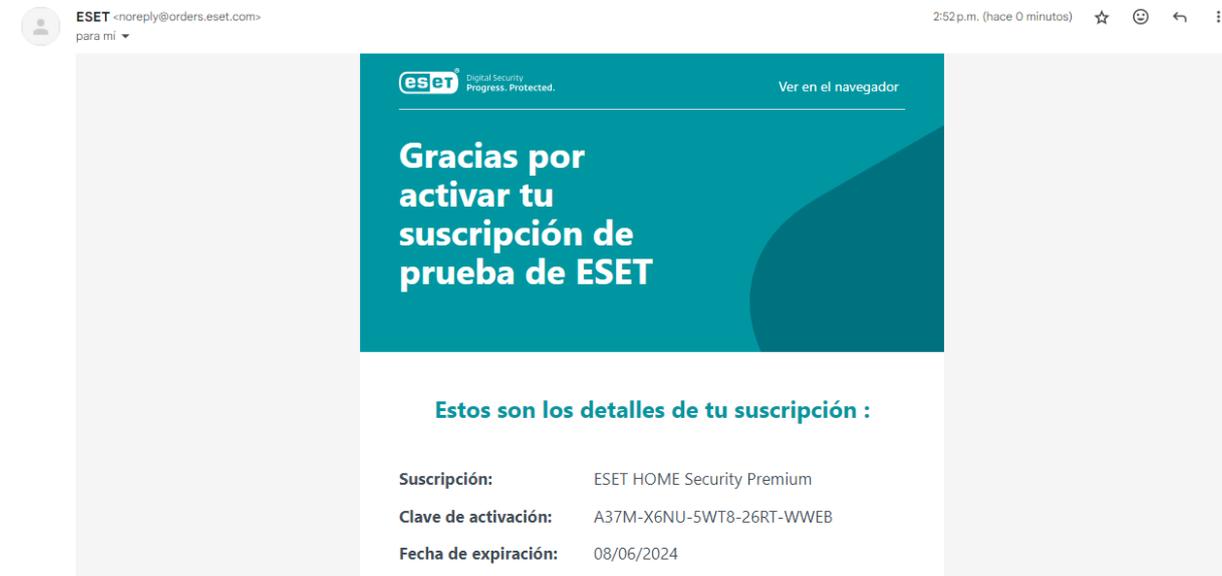
Como se menciona anteriormente, es importante que te asegures de contar con el usuario y clave del servicio, ya que sin ellos no podrás instalar el Antivirus.

En caso de que hayas extraviado el mail de activación, podrás solicitar nuevamente estos datos a través de una solicitud al centro de ayuda de Gálac. Para más información sobre cómo operar con la herramienta solicita ayuda en el siguiente enlace www.galac.com

Por otro lado, será necesario que desinstales cualquier versión previa del programa u otros Antivirus del sistema. Además, deberás desactivar el Firewall de Windows o cualquier programa que realice funciones de Firewall.

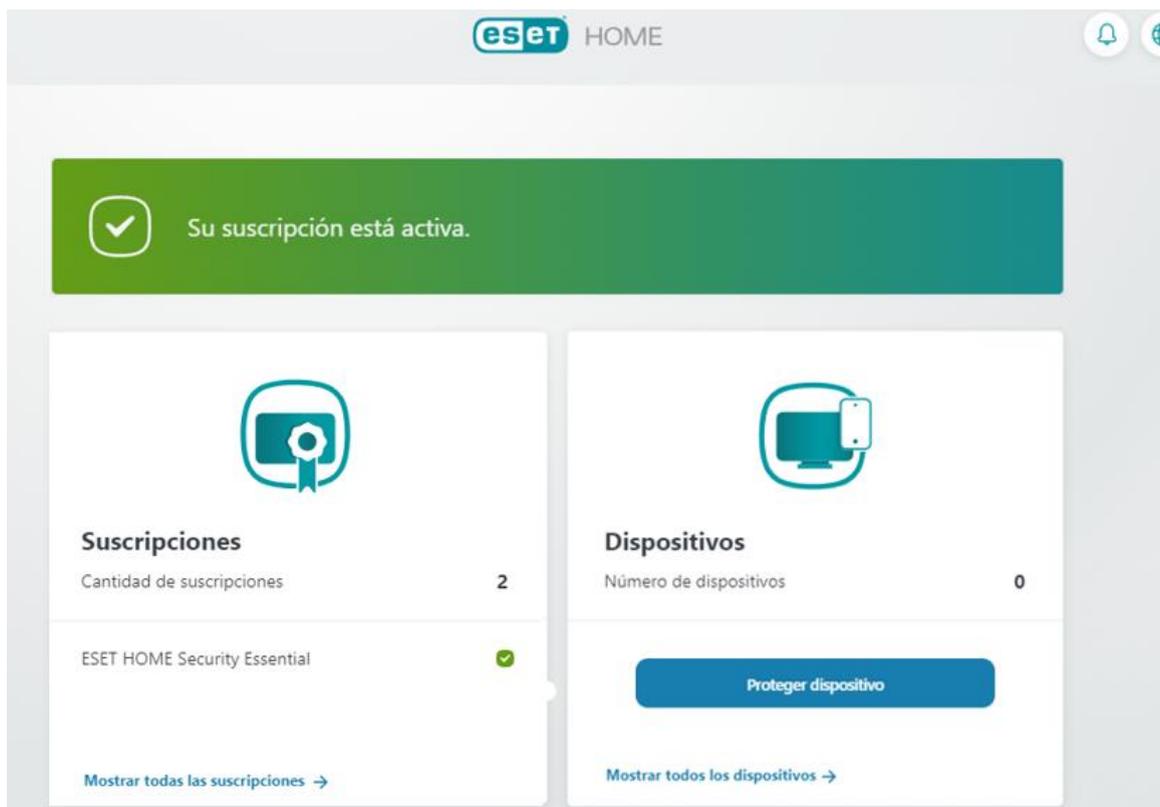
Para conocer de qué se trata el servicio ANTIVIRUS DE GALAC ESET HOME SECURITY ESSENTIAL, te recomendamos la lectura del instructivo Introducción al Servicio, publicado en el Centro de Ayuda GALAC.

Paso 2 - Descarga de la aplicación.



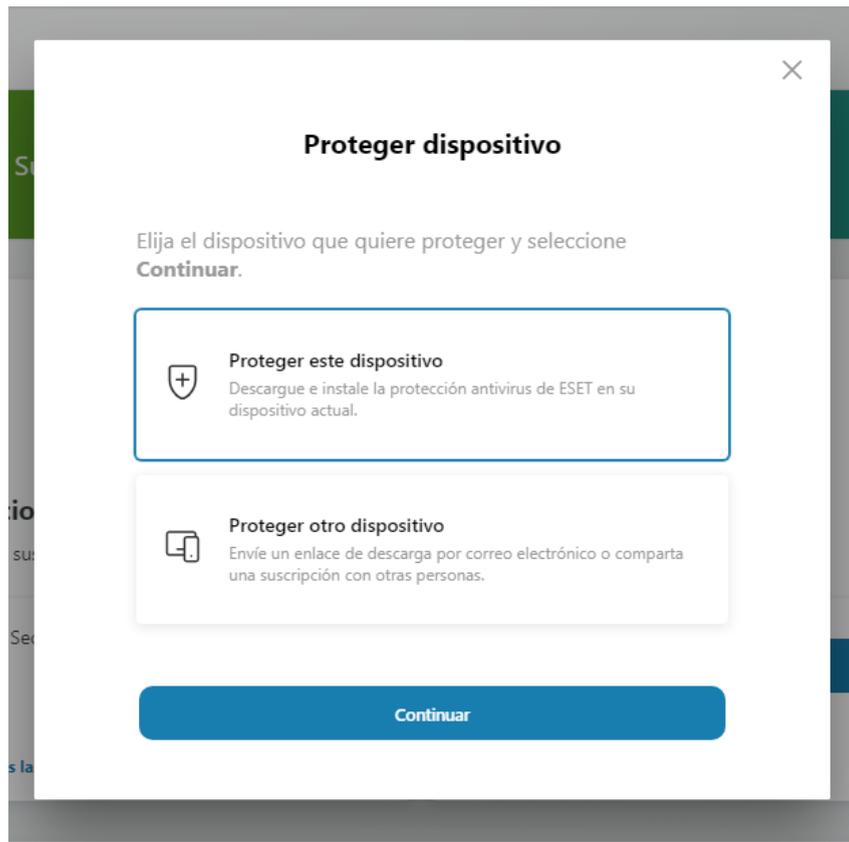
Antes de empezar con la descarga de la aplicación, se debe crear una cuenta en el portal ESET Home, el cual es el administrador de licencias para clientes de hogar. Los pasos para registrarse en el portal se describen a continuación:

1. Visite el portal de **ESET HOME** (<https://login.eset.com/Register/Index>).
2. Haga clic en **Crear cuenta**. Se debe usar la misma cuenta de correo electrónico que el registrado al momento de la adquisición de la suscripción. Puede crear una cuenta de ESET HOME con una cuenta de redes sociales, haga clic en el botón Google/Apple y escriba su cuenta de Google o ID de Apple. Iniciará sesión en su cuenta de ESET HOME. En caso de que no quiera usar su cuenta Google/Apple, continúe con el paso 3.
3. Escriba una dirección de correo electrónico válida y haga clic en **Continuar con correo electrónico**.
4. Ingrese una contraseña válida y seleccione el país correspondiente. Estos campos son necesarios para el registro. Su contraseña debe tener un mínimo de diez caracteres e incluir al menos uno de cada uno de estos elementos:
 - a. Letra en minúscula,
 - b. Letra mayúscula,
 - c. Número
5. Haga clic en **Crear cuenta e iniciar sesión**.
6. Se enviará el correo de verificación a su dirección de correo electrónico. Haga clic en el enlace del correo electrónico para confirmar su registro. Iniciará sesión automáticamente en su cuenta.



Ya registrado en el portal, aparecerá el siguiente mensaje indicando que la suscripción está activa. El siguiente paso será agregar un dispositivo. Para ello, se debe seleccionar la opción **Proteger dispositivo**.

Se tiene la opción de proteger el dispositivo actual o proteger otro dispositivo. Si se desea proteger el dispositivo actual, seleccione la opción **Proteger este dispositivo**.



Al seleccionar esta opción, aparece la opción de descargar la protección antivirus en el dispositivo. Se debe descargar la aplicación y seguir los pasos de instalación.



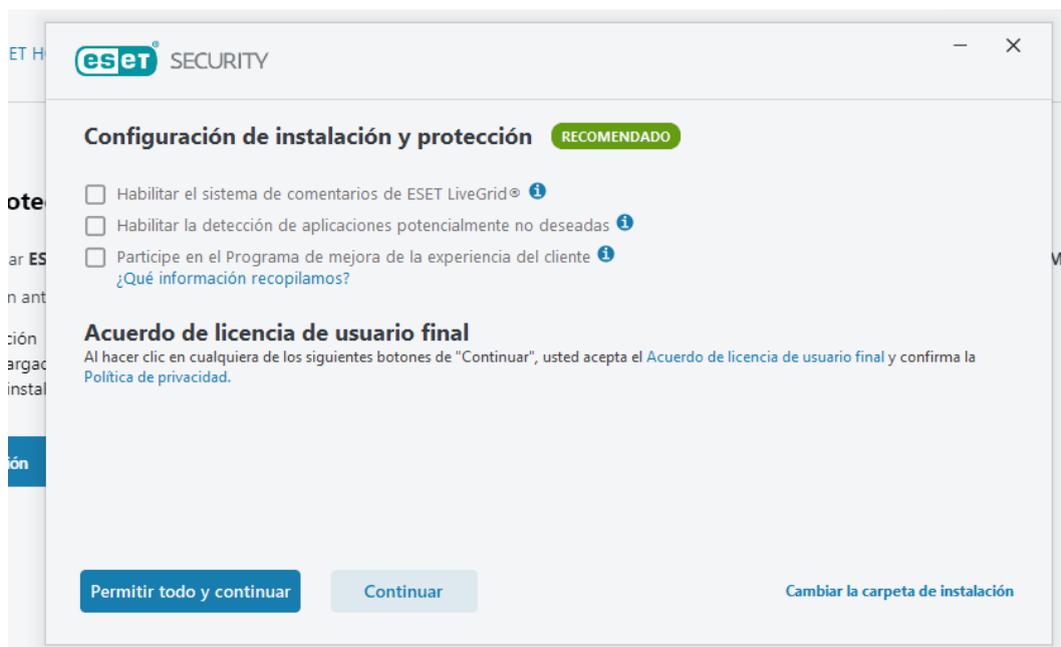
Una vez descargado, se procederá a la instalación de la solución.

Paso 3 – Instalación del Programa.

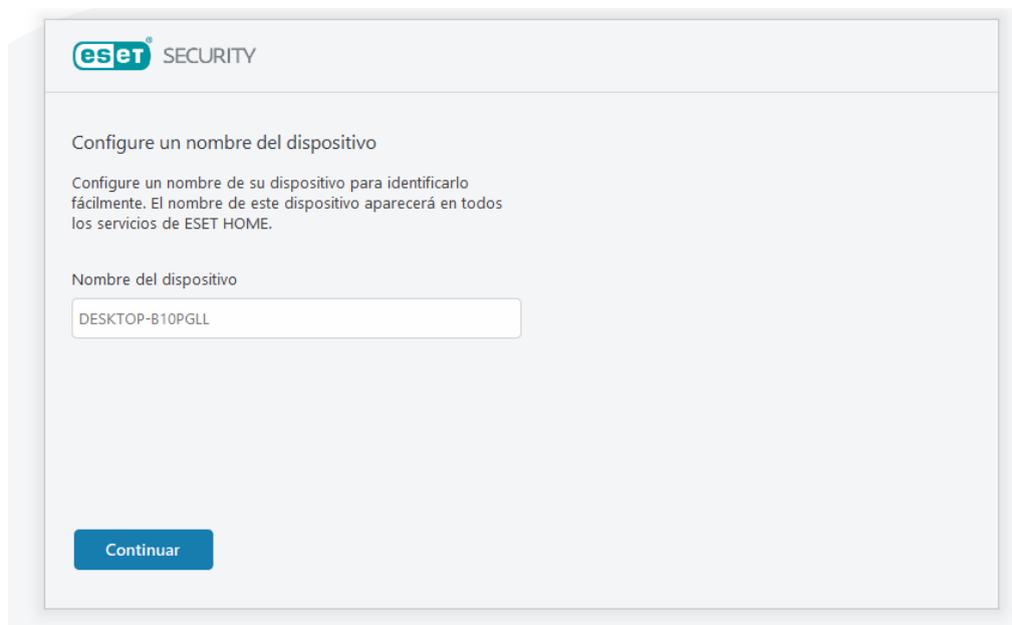
Una vez que se haya descargado el instalador, se procede a ejecutar el mismo haciendo **Doble Click** o presionando **Enter** estando seleccionado. Al realizar esto aparecerá una pantalla de bienvenida del instalador, donde se deberá seguir los pasos del asistente. Favor, asegurarse que el idioma sea **español (América Latina)** y hacer clic en Continuar.



Inmediatamente, validará que no haya soluciones de seguridad de terceros que puedan ocasionar conflictos con la descarga de la solución de seguridad. En caso de que existan, deberá eliminar todo rastro de estos aplicativos antes de continuar con la instalación. En caso contrario, se mostrará la configuración de instalación y protección. En este punto, se recomienda hacer clic en la opción **Permitir todo y continuar**.



Seguidamente, se debe configurar un nombre para el dispositivo, el cual aparecerá en el ESET HOME una vez terminada la instalación. Se puede dejar el nombre por defecto del sistema operativo o personalizarlo por el de su preferencia. Hecho este paso, hacer clic en **Continuar**.



Luego, aparecerá en pantalla un resumen de la licencia a activar en el producto. Hacer clic en Continuar para empezar con la instalación.



La instalación durará unos breves minutos en la cual se instalarán los controladores y se iniciarán los servicios asociados a la solución de seguridad. Completada la instalación, saldrá la notificación de que la misma terminó con éxito y comenzará con la descarga de los módulos de protección y la exploración inicial. Hacer clic en **Listo** para completar el proceso.



Terminada la instalación, empezará la actualización y, posteriormente, la exploración inicial del producto. De igual manera, en el ESET Home, se muestra el equipo en **Dispositivos > Mostrar todos los dispositivos**. Allí, se muestran los equipos administrados con la licencia e información adicional: activación y Galac

vencimiento de la misma.



Paso 4 – Actualizando el programa.

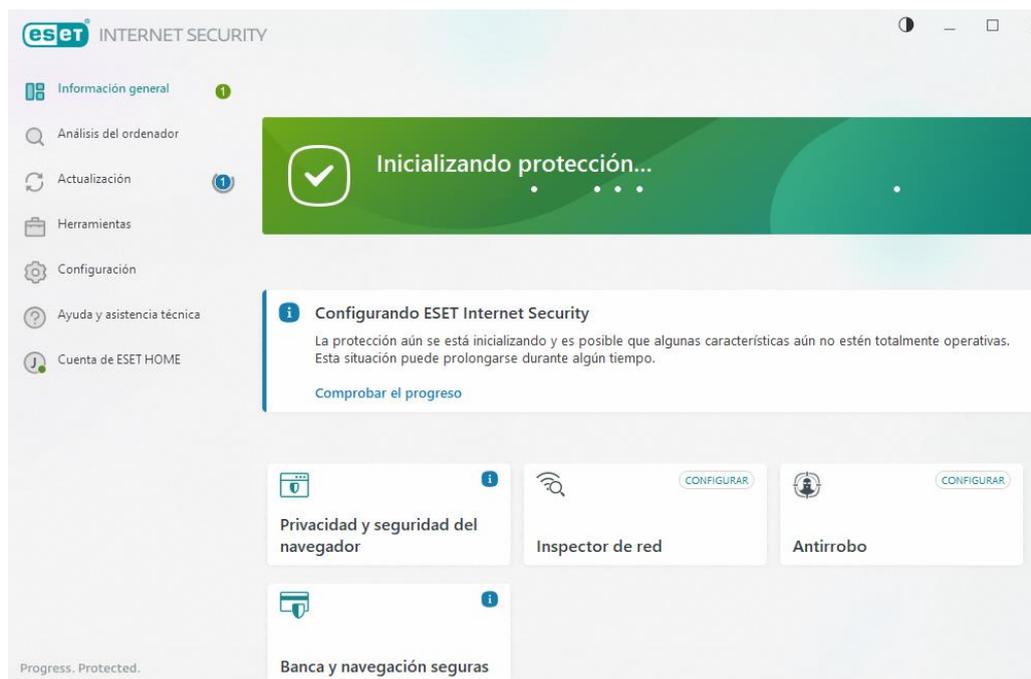
Una vez instalado el programa la actualización del producto se hará de forma automática. En este caso, se descargarán todos los módulos de protección para, posteriormente, realizar el primer escaneo del sistema. La protección está iniciándose y es posible que algunas funciones no sean completamente funcionales a menos que la descarga esté completa.

También se puede realizar una actualización de módulos manualmente. Para ello, ir a la sección **Actualización** y presiona sobre el botón **Buscar actualizaciones** y aguarda a que finalice la totalidad del proceso.

Para conocer más sobre cómo realizar este procedimiento, te recomendamos la lectura del documento **Instructivo de Uso - ###** (donde **###** representa la aplicación contratada), publicado en el **Centro de Ayuda GALAC**.

Paso 5 – Realizando un escaneo inteligente.

Luego de instalar el producto de seguridad y una vez actualizados los módulos de protección, se iniciará una exploración del equipo automáticamente a fin de detectar códigos malintencionados. Una vez completada la exploración saldrá un mensaje en la esquina inferior derecha indicando que la exploración terminó.



También puede iniciar una exploración del equipo manualmente desde la ventana principal del programa > Exploración del equipo > Explore el equipo. Para obtener más información sobre las exploraciones del equipo, consulte la sección Exploración del equipo (https://help.eset.com/essp/17/es-CL/idh_page_scan.html).

De forma predeterminada, el producto de seguridad intentará limpiar o quitar de forma automática las detecciones encontradas durante la exploración del equipo. En algunos casos, si no se puede realizar ninguna acción, recibirá una alerta interactiva y debe seleccionar una acción de limpieza (por ejemplo, quitar o ignorar).

Para conocer más sobre cómo realizar este procedimiento, te recomendamos la lectura del documento **Instructivo de Uso - ###** (donde ### representa la aplicación contratada), publicado en el **Centro de Ayuda GALAC**

Paso 6 – Uso del antivirus.

¡Listo! En esta instancia, si seguiste correctamente cada una de las instrucciones mencionadas, estarás en condiciones de utilizar el servicio de Antivirus ESET HOME SECURITY ESSENTIAL DE GALAC exitosamente.